

## INFORMATIONS DES CAMPEURS ET PERSONNEL DU CAMPING : SENSIBILISATION AUX SITUATIONS D'HADICAPS

### CAMPING FAMILIAL LES MURIERS A L'ATTENTION DES CAMPEURS ET DU PERSONNEL

**L'entreprise souhaite sensibiliser le personnel à l'accueil des clients en situation d'handicap. Merci de prendre connaissance des actions ci-dessous et de bien vouloir les mettre en pratique à compter de ce jour.**



#### **La déficience auditive :**

- ✓ Présentez-vous et indiquez-lui votre fonction (n'hésitez pas à écrire votre nom car les noms propres sont difficiles à comprendre).
- ✓ Lorsque vous vous adressez à une personne malentendante, parlez-lui de face, lentement sans élever le ton mais en veillant à articuler ce qui facilite la compréhension. Dans tous les cas, il faut s'assurer que l'information est bien comprise. Dans le cas de difficultés de communication il peut être utile de proposer à la personne d'écrire ce qu'on veut lui dire. Veillez à toujours utiliser un vocabulaire simple et concret.
- ✓ Afin que la personne sourde ou malentendante puisse s'exprimer, distribuez-lui systématiquement des programmes et plans et proposez-lui papier et crayon.



#### **La déficience mentale :**

- ✓ Soyez attentif, disponible, exprimez-vous clairement, distinctement et simplement de préférence sur le mode affirmatif en évitant les longues explications verbales et en restant concret.
- ✓ Dans le cas d'un groupe, il est conseillé d'identifier dans ce groupe une personne servant d'interface.
- ✓ Il est important de pouvoir constituer une base de données concernant les personnes ressources ou organismes à contacter en cas de problèmes (par exemple en présence d'une crise d'épilepsie, le n° d'appel des pompiers).

